

Proces casemanagement vs. Taakgedelegeerde casemanagement

Casemanager (werkgever)

De casemanager is het aanspreekpunt voor de werknemer, bedrijfsarts, arbeidsdeskundige, werkgever en het UWV.

De casemanager zorgt er voor dat alle (verplichte) stappen van de Wet verbetering poortwachter en andere wettelijke verplichtingen op tijd worden uitgevoerd (procesbewaking).

De casemanager maakt samen met de werknemer de 'vertaalslag' van het re-integratie advies van de bedrijfsarts naar de praktijksituatie van de organisatie.

De casemanager stelt samen met de werknemer het Plan van Aanpak op, stelt deze regelmatig bij en voert de evaluatie gesprekken m.b.t. de re-integratie.

Zorgt voor de juiste opbouw van het re-integratie dossier volgens de wet Wvp en helpt bij het aanvragen van een WIA uitkering.

De casemanager vindt, binnen de kaders van de wet, oplossingen voor problemen die ontstaan zijn voor of na een ziekmelding en helpt zo de organisatie grip te krijgen op verzuim.



Taakgedelegeerde Casemanager

Taakdelegatie kent zeer strikte spelregels, de bedrijfsarts draagt onder strikte voorwaarden een aantal taken over aan de taakgedelegeerde (TD) casemanager.

De TD casemanager heeft een gesprek met de werknemer over de achtergronden van het verzuim op medisch en niet-medisch gebied.
De **bedrijfsarts** interpreteert deze informatie, trekt conclusies en formuleert.

De TD casemanager verwerkt zijn bevindingen in het medisch dossier van de gedelegeerde dat afgeschermd is voor de werkgever en heeft hierover wekelijks overleg met de bedrijfsarts.

De TD casemanager kan een terugkoppeling voor de werkgever en werknemer opstellen en mag bepalen of en wanneer een vervolgspraak nodig is.

De TD casemanager mag de werknemer een machtiging laten ondertekenen waarmee de bedrijfsarts medische informatie kan opvragen bij behandelaren.

De werkgever en werknemer hoeven niet te wachten op een spreekuur bij de bedrijfsarts. Het is eerder duidelijk wat er verwacht kan worden qua verzuimduur en re-integratie. Er kan direct vorm worden gegeven aan de re-integratie en de werknemer kan direct naar vermogen het werk hervatten.

