

Training

Effectieve dialoog: verzuimgesprekken en mediation.

Tijdens deze training over (verzuim)gesprekstechnieken leer je hoe je:



- ✓ effectief en empathisch communiceren met werknemers die verzuimen.
- ✓ oorzaken van het verzuim kunt achterhalen.
- ✓ een open en vertrouwensband kunt opbouwen met werknemers.
- ✓ kunt ondersteunen bij het oplossen van eventuele problemen die het verzuim veroorzaken.
- ✓ een gesprek kunt voeren over de verwachtingen en afspraken rondom verzuim.
- ✓ kunt omgaan met weerstand of lastige situaties tijdens verzuimgesprekken.

- ✓ mediation zonder ziekmelding of advies van de bedrijfsarts kan inzetten. En wat is mediation eigenlijk.
- ✓ een health check kan inzetten ter ondersteuning.

Datum:

13 september 2024

Tijd:

09:00 - 16:30 uur



Locatie:

B.E.A.C.H. (Best Escape Anyone Can Have)

Koningin Wilhelmina Boulevard

Afrit 19, bij de vuurtoren

In Noordwijk

Parkeren op het Wantveld

Spreekers:

Gert-Jan van Beurden, Coach & Trainer

Bart de Mol, psycholoog

Ron Oortgijzen, MfN mediator